



Frequently Asked Questions Amministratori

Preparato da: Vittorio Saettone, Marco Cannavacciuolo

15 maggio 2006

Frequently Asked Questions Amministratori

1) Come installo Moodle? Sotto Windows? Sotto Linux? Sotto Mac OS?

Questa domanda richiederebbe una FAQ a parte! Moodle è installabile in diversi modi, e su diverse piattaforme: Linux con Apache, MySQL e PHP (altrimenti detta "LAMP"), può anche funzionare bene con PostgreSQL al posto di MySQL e, per quanto riguarda i sistemi operativi, su Windows XP, Mac OS X. Quindi questo può portare a diverse metodologie di installazione. In definitiva, serve:

Un server Web (ad esempio Apache o IIS).

Il linguaggio di script PHP, versione 4.1 o successiva. Servono poi espansioni aggiuntive (le "Estensioni PHP") per alcune funzionalità.

Un server di database: MySQL o PostgreSQL, ad esempio.

Su Windows: bisogna decomprimere il pacchetto completo dal sito www.moodle.org, verificare che i servizi Web e di database siano attivi, e poi digitare: <http://nomeserver/install.php>. Lo script creerà un file di configurazione, **config.php**. La procedura di configurazione continua in modalità "wizard", fino all'attivazione del sito.

Su Linux, la procedura varia a seconda delle versioni: sulla distribuzione Debian, ad esempio, l'installazione avviene tramite la configurazione di un pacchetto .DEB tramite il comando:

apt-get install moodle

L'installazione provvederà anche a configurare i vari servizi.

2) Come configuro gli utenti?

Dalla pagina dell'amministratore, selezionare la voce Utenti. Da questo modulo sarà possibile effettuare ogni tipo di modifica sugli utenti.

3) Docenti, amministratori, corsisti: che differenze ci sono?

L'amministratore è l'utente che ha la possibilità di fare praticamente tutto: creare e cancellare corsi, utenti, orari e materiali del corso. Il docente ha la possibilità di creare e cancellare materiali del corso e orari. L'utente è il fruitore del sistema Moodle: deve usufruire del sistema, e non ha diritti di cancellazione o modifica.

4) Come effettuo una copia di backup?

Sono due le cose principali di cui bisogna fare una copia: il database e i file caricati. Gli script di Moodle sono sicuramente meno importanti, visto che è possibile in ogni momento scaricare una nuova copia o versione della piattaforma. Per effettuare un backup dei file caricati è possibile scegliere questa procedura: dalla pagina dell'amministratore, selezionare "Copia di sicurezza". A questo punto apparirà un modulo che darà la possibilità di scegliere per quali oggetti effettuare il backup. Sarà anche possibile selezionare tutto. Premendo il tasto di creazione del backup verrà lanciato uno script di backup, ed il progresso del processo di copia verrà costantemente tenuto sotto controllo, segnalando anche eventuali avvisi oppure errori.

Per il backup del database, si rimanda l'utente al manuale in linea del DBMS.

5) Come ripristino la copia se qualcosa va storto?

Devi loggarti come Amministratore, cliccare su Ripristina nel menù Configurazione, spuntare la checkbox del backup che vuoi ripristinare e scegliere la funziona ripristina.

6) Posso automatizzare delle operazioni? Cos'è lo script "cron.php"?

Moodle ha uno script, chiamato cron.php, che è incaricato di effettuare automaticamente i compiti di routine, come ad esempio togliere gli utenti inattivi dalle classi e spedire messaggi email. E' possibile ad esempio, su piattaforme Windows, creare un'operazione pianificata che periodicamente lancia tale script dalla linea di comando, evitando possibili problemi legati all'autenticazione delle credenziali via browser. Esiste anche un modulo aggiuntivo di Moodle chiamato MoodleCron, che permette di lanciare tale script da dentro Moodle, integrando anche questa operazione di manutenzione all'interno della piattaforma.

7) Come creo un corso? Come trasferisco i files?

Scegliere "Tutti i corsi" dalla pagina dell'amministratore (o dal link sulla homepage). Poi premere il bottone "Creazione nuovo corso". Compilare poi i campi del modulo, facendo attenzione al formato del corso. In questa fase non è necessario curarsi

molto dei dettagli, visto che tutto può essere cambiato in seguito dal docente. Inoltre, sono presenti un po' dovunque delle icone gialle per fornire aiuto basandosi sul contesto.

Premere il bottone "Salva modifiche": subito dopo apparirà il modulo di assegnazione dei docenti al corso. Si può solo aggiungere account dei docenti da questo form: si può creare un nuovo account di un docente, e poi o si chiede al docente di creare un nuovo utente autonomamente, oppure creare un utente per loro usando la voce "Aggiungi un nuovo utente" dalla pagina dell'amministratore.

Una volta assegnato il docente, il corso è pronto per essere personalizzato, ed è accessibile dal link "Corsi" sulla home page.

Il trasferimento dei files è organizzato da parte dell'amministratore, o da parte del docente, con il tasto "aggiunta risorsa" dalla pagina dell'amministratore.

8) A cosa servono i moduli aggiuntivi di Moodle?

I moduli aggiuntivi di Moodle servono ad aggiungere funzionalità non presenti nel pacchetto base di Moodle. I moduli aggiunti possono essere scaricati a questo indirizzo <http://moodle.org/mod/data/view.php?id=6009> e devono essere copiati nella cartella mod della tua installazione di Moodle.

9) Come faccio a capire se i miei requisiti software sono adeguati, anche in vista di future versioni di Moodle? Come faccio a sapere quale versione di php è installata?

Per controllare quale versione di php è installata sul tuo computer/server devi creare un file chiamato info.php contenente la seguente istruzione `<?PHP phpinfo() ?>`, e richiamarlo dal tuo browser. Per controllare che versione di MySQL è installata sul tuo computer/server basta recarsi nel pannello di myphpadmin.

10) Come faccio a capire chi sta facendo cosa? Cosa sono i logs? Come posso adeguarli alle mie esigenze?

I logs servono a tenere traccia delle attività degli utenti sul tuo sito. Cliccando su Logs nel menù Amministrazione puoi effettuare una ricerca sulle attività degli utenti. Volendo puoi limitare la ricerca ad un particolare corso, ad un particolare utente, ad un particolare giorno e ad una particolare attività.

11) Posso sospendere l'attività del sito in caso d'emergenza? Posso avvertire gli utenti di quel che sto facendo?

Sì. Per sospendere l'attività del sito, devi loggarti come amministratore, cliccare su configurazione, poi su Modalità di Mantenimento. Puoi scrivere un messaggio personalizzato per avvisare i tuoi utenti e infine clicca sul pulsante abilita. In modalità di mantenimento solo gli amministratori possono aver accesso al sito. Per disattivare la modalità di mantenimento ripeti la procedura cliccando su disabilita.

12) Posso deregistrare degli utenti?

Per deregistrare degli utenti puoi cliccare su Utenti nel menù Amministrazione. Scegli Modifica Account Utenti, e premere cancella affianco all'utente scelto per eliminarlo.

13) Posso personalizzare l'aspetto del sito di Moodle o di un certo corso?

Sì. Per cambiare il tema al tuo sito, devi loggarti come amministratore, cliccare su configurazione, poi su temi e scegliere il tema da te desiderato. Puoi scaricare nuovi temi a questo indirizzo <http://moodle.org/mod/data/view.php?id=6552>. I temi scaricati vanno copiati nella cartella themes della tua installazione di Moodle.

14) Cosa devo fare per cambiare il logo del mio portale di e-learning?

Con un programma di fotoritocco, modifica l'immagine. Autenticati come amministratore, e sostituiscilo, dalla pagina di personalizzazione del portale dal menu amministrazione.

15) In quante lingue posso installare Moodle? Dove trovo i Language Pack?

Puoi installare Moodle in oltre 50 lingue. I Language Pack li puoi trovare a questo indirizzo: <http://download.moodle.org/lang/>

16) Cos'è, e a che serve la registrazione di Moodle?

Registrando Moodle verrai automaticamente iscritto alla mailing list ufficiale di Moodle. Riceverai segnalazioni riguardanti problemi di sicurezza e informazioni sulle nuove versioni di Moodle. Inoltre puoi aggiungere il tuo sito alla lista pubblica dei siti che fanno uso della piattaforma Moodle.

17) Perché devo installare Apache per avere Moodle funzionante? Cos'è Apache, e a che serve?

Apache è il nome della piattaforma server web più usata. E' un progetto Open Source nato nel 1995 ed è sviluppato dalla Apache Software Foundation. Supporta come linguaggi il Php e il Perl. E' necessario perché si occupa di inviare le pagine html al browser dell' utente in base alle richieste del medesimo.

18) Come si fa a sincronizzare la copia in locale con quella su Internet?

E' sufficiente fare un backup con il tool messo a disposizione da Moodle della copia in locale (news+logs+corsi+utenti), caricare il backup online, e usare la funziona ripristina sulla tua copia online Moodle. Il procedimento funziona anche nel senso opposto (Internet->intranet).

19) Nella mia copia locale non riesco ad inserire un link ,come quello delle faq nel sito online...Direi che lo avete inserito nella sezione Descrizione del corso/sito, ma come? Insomma, scrivendo l'indirizzo di una pagina la scritta diventa blu e quindi cliccabile, ma come si fa a mettere un nome descrittivo (come Faq) che collega direttamente? Va scritto in codice html?

Per prima devi loggarti come amministratore, entrare in configurazione contenuta nel menù amministrazione, e selezionare impostazioni sito. Nella sezione descrizione pagina principale devi prima inserire il testo che vuoi utilizzare come descrizione del link, evidenziarlo con il puntatore, premere sull' icona a forma di lucchetto (Inserisci collegamento web). Nella casella URL devi inserire l' indirizzo della pagina, lasciare vuota la casella Titolo, come destinazione Stessa Finestra oppure Nuova Finestra e premere ok.